
Feedback-Supervision



Kompetenceudvikling for mennesker
som arbejder med mennesker

PROFESSIONELT
OG MENNESKELIGT
OVERSKUD

SUPER
VISIONS
HUSET

Kompetenceudvikling i praksis



Feedback-Supervision er for fagpersoner, som fører professionelle samtaler med andre.

Samtaler er et helt centralt redskab for mennesker, som arbejder med mennesker. I Feedback-Supervision får du direkte feedback på din måde at samtale på fra en supervisor. Derved får du mulighed for at udvikle din kommunikation – både helt konkret og mere generelt i forhold til den målgruppe, du arbejder med. Du får støtte og inspiration til at **"se dig selv udefra og andre indefra"**. Det kaldes mentalisering.

Feedback-Supervision er en velafprøvet praksisorienteret supervisionsform fra Supervisionshuset. Vi har anvendt den på bl.a. jobcentre og på hospitaler.

Feedback-Supervision udviklingsforløbet er individuelt rettet. Det kan dog være en fordel at indlede og afslutte et forløb for et helt team eller en organisation, så der også skabes fælles læring. På de indledende kick-off seminarer kan generelle udfordringer fællesgøres og tematiseres, og på afslutningsseminarer kan der i fællesskab samles op på erfaringer og sættes fokus på nye handlemuligheder i arbejdet med mennesker.

Målgruppe

Feedback-Supervision henvender sig til organisationer og fagprofessionelle, som varetager andre menneskers velfærd, omsorg, behandling eller uddannelse. Deltagerne er for eksempel socialrådgivere, pædagoger, mentorer, støttekontaktpersoner, vejledere, sygeplejersker, psykologer, coaches og konsulenter.



Vi anbefaler, at ledelsen indtager en aktiv rolle i forløbet for at understøtte og fastholde kompetenceudviklingen. Forløbet skræddersys til den enkelte organisation.

[Se Feedback-Supervision forløbet her.](#)

Formål

Formålet er klart, nemlig at den enkelte medarbejder får mulighed for at lære noget vigtigt om at bruge sig selv som redskab og om måden at føre professionelle samtaler på. Det giver mulighed for at udvide de kommunikationsmæssige handlemuligheder og derved øge evnen til at forholde sig fleksibelt til de udfordringer, der kan opstå i enhver samtale. Vi kalder det **udvikling af kommunikative kompetencer**.

I Feedback-Supervision sker der en professionel udvikling i hele teamet eller organisationen, fordi forløbet retter sig mod både individuel og fælles udvikling.

Udbytte

I forløbet vil du blive bedre til blandt andet, at:

- Skelne mellem forskellige former for kommunikation, fx instruktion og dialog
- Forventningsafstemme med den, du taler med
- Stille gode, åbne spørgsmål, som er brugbare for samtalen
- Hjælpe personen, du taler med, med noget der er svært for ham eller hende, og at hjælpe ham eller hende til at blive mere bevidst om egne kompetencer og udviklingsmuligheder
- Reflektere over din egen rolle og position



[Se Feedback-Supervision forløbet her.](#)

Lad en anden kigge med

■ Vi kan alle blive klogere på os selv.

I Feedback-Supervision får du følgeskab af en supervisor. Du skal således være villig til at lade en anden kigge på din praksis som samtalepartner i tillid til, at supervisors feedback kan bruges.

Du får mulighed for at identificere dine styrker og at arbejde med dine udfordringer. Og undervejs får du i 1:1 samtaler sat fokus på dét, du lærer. Der skabes refleksion over konkrete udfordringer og muligheder i din professionelle kommunikation.

Imellem supervisionsmøderne arbejder du med egne læringspunkter, så der skabes sammenhæng mellem praksis og refleksion. Derved får du som fagperson også mulighed for at gå fra konkret til mere generaliseret læring om måden at føre samtaler på.

Feedback

Feedback er et vigtigt redskab i enhver personlig-professionel udvikling. Vi får alle løbende feedback på, hvordan vi virker på andre. Feedback kan både være spontan og planlagt. God og effektiv feedback er rammesat, ønsket og formålsbestemt.

I Feedback-Supervision gives feedback'en af erfarne supervisorer med relevante uddannelser og efteruddannelser. Vi lægger vægt på, at Feedback-Supervision sker i en tillidsfuld, tryk og fortrolig atmosfære, og vi stræber i hver superviserende samtale mod, at feedback'en opleves meningsfuld og anvendelig.

■ **For at høre nærmere, kontakt
Supervisionshuset på tlf. 88 93 00 01
eller på mail: mail@supervisionshuset.dk**

Se Feedback-Supervision forløbet næste side.

Forløb

Kick-off seminar for teamet eller organisationen

- Kommunikationsfaglighed i arbejdet



Samtale 1 – sparring og praksis-læring

- 1:1 møde supervisor – individuelle styrker og udfordringer
- Formulering af udviklingsopgave/læringspunkter og fokus på træning

Samtale 2 – sparring og praksis-læring

- Supervisor observerer samtale mellem medarbejder og person fra målgruppen
- Supervisor interviewer person fra målgruppen om oplevelsen af samtalen
- Efterfølgende feedback og sparring med medarbejderen 1:1
- Fortsat fokus på udviklingsopgave/læringspunkter og træning

Samtale 3 – sparring og praksis-læring

- Supervisor observerer samtale mellem medarbejder og person fra målgruppen
- Supervisor interviewer person fra målgruppen om oplevelsen af samtalen
- Efterfølgende feedback og sparring med medarbejderen 1:1
- Fortsat fokus på udviklingsopgave/læringspunkter og træning

Afslutningsseminar for teamet eller organisationen

- Opsamling på erfaringer
– individuel og fælles læring



Supervisionshuset

Supervisionshuset er en konsulent-virksomhed, som arbejder med organisationer og fagprofessionelle inden for det sociale område, det pædagogiske område, beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet. Vi arbejder individuelt og i grupper med at udvikle det professionelle og menneskelige overskud, som er så afgørende for kvalitet, sammenhæng og trivsel i arbejdet.

supervisionshuset.dk

Øst

Ole Suhrs Gade 13
1354 København K
tlf. 88 93 00 01
mail@supervisionshuset.dk

Vest

Danmarksgade 11, 2. sal tv.
7000 Fredericia
Tlf. 88 93 00 01
mail@supervisionshuset.dk

